



215
1809 – 2024



Функционирование электронной очереди в пунктах пропуска через Госграницу РФ

на примере многостороннего пункта пропуска Чернышевское (Калининградская область)



МАПП Чернышевское в цифрах



39 732

Всего заявок



4 663

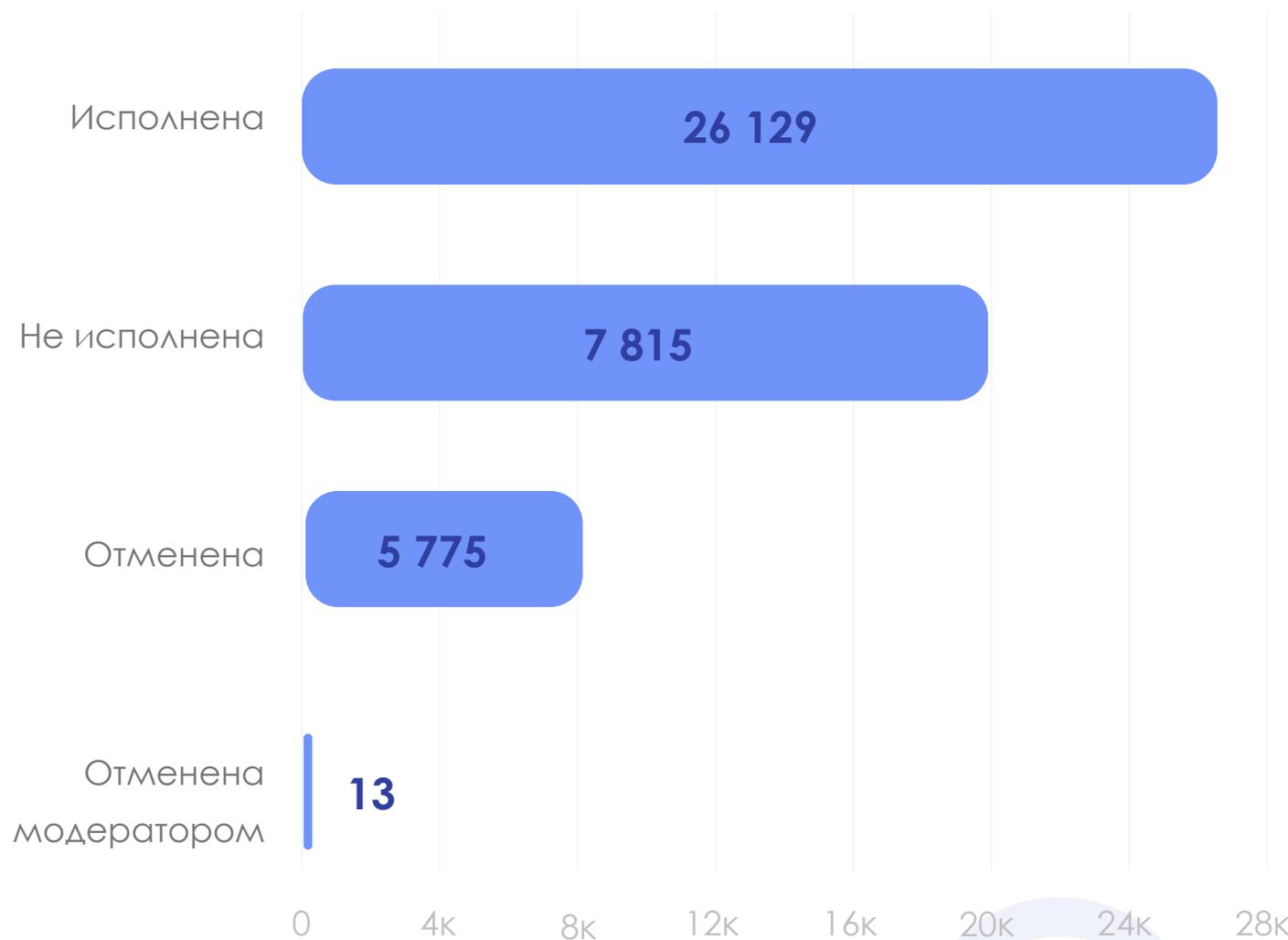
ГТС



2 437

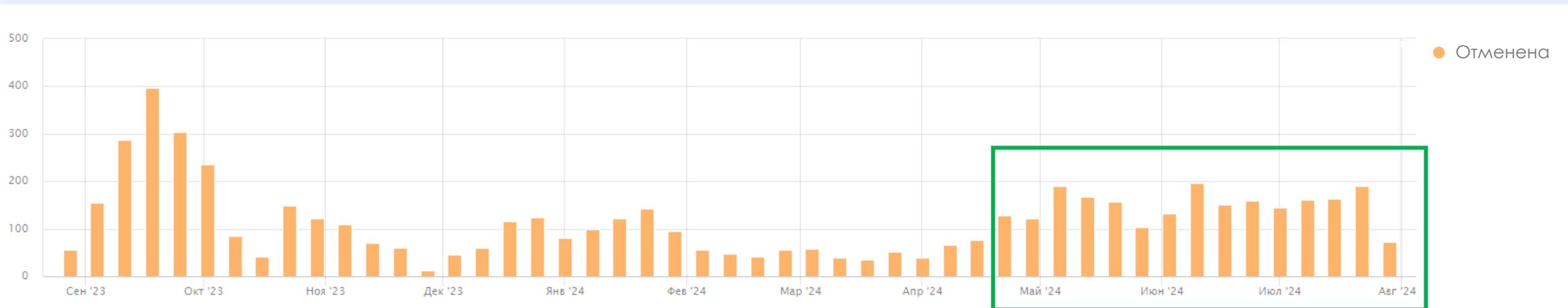
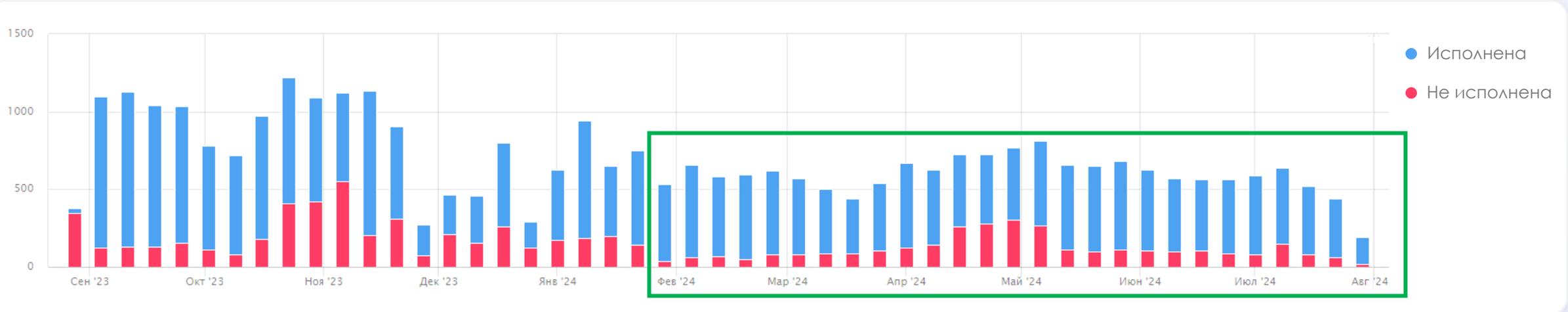
ЛК

Количество заявок по статусам за период с 01.09.2023 – 31.07.2024



Динамика статусов заявок МАПП Чернышевское по неделям

Динамика показывает повышение вовлеченности пользователей при работе с СРВ



Особенности эксплуатации ЭО на МАПП Чернышевское

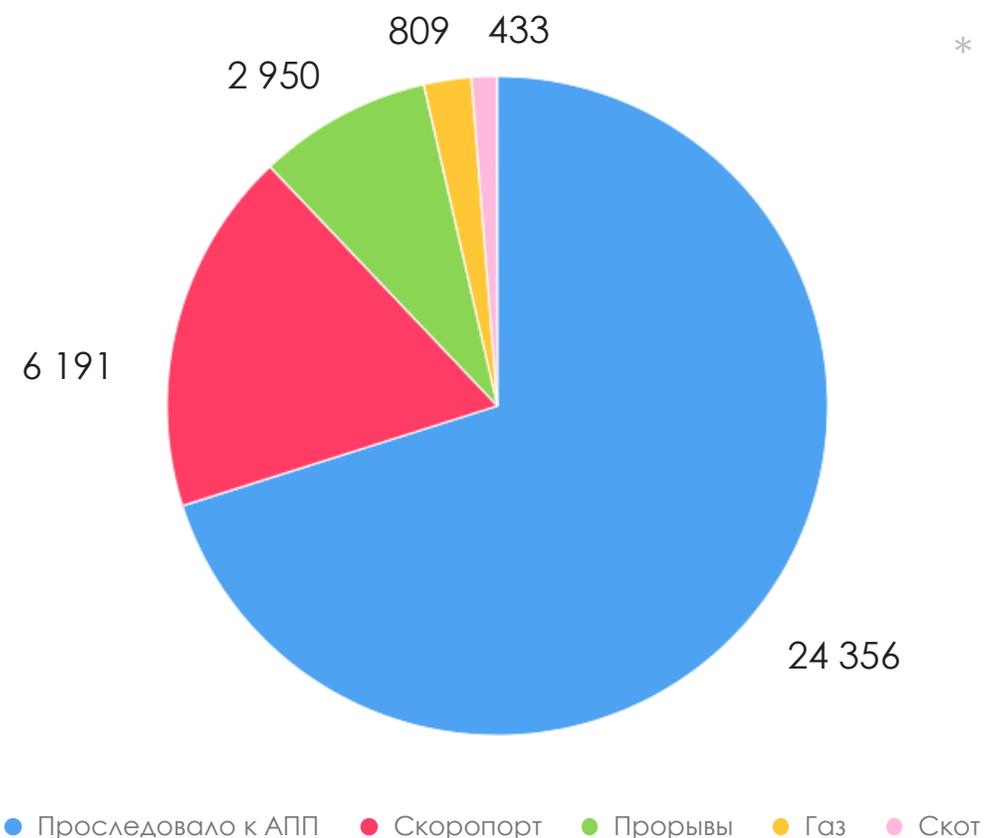
Резкие изменения в количестве проездов в значительной степени были связаны с работой контрольных органов сопредельного государства (с начала 2024 г. эти изменения практически нивелированы, а среднее количество проездов с начала года составило 72 ГТС в сутки при этом для бронирования доступно 96 мест* в сутки)



* В соответствии с письмом ФГКУ «Дирекция по строительству и эксплуатации объектов розграницы» (ФГКУ РОСГРАНСТРОЙ) от 11.10.2023 № КМ-7396/14

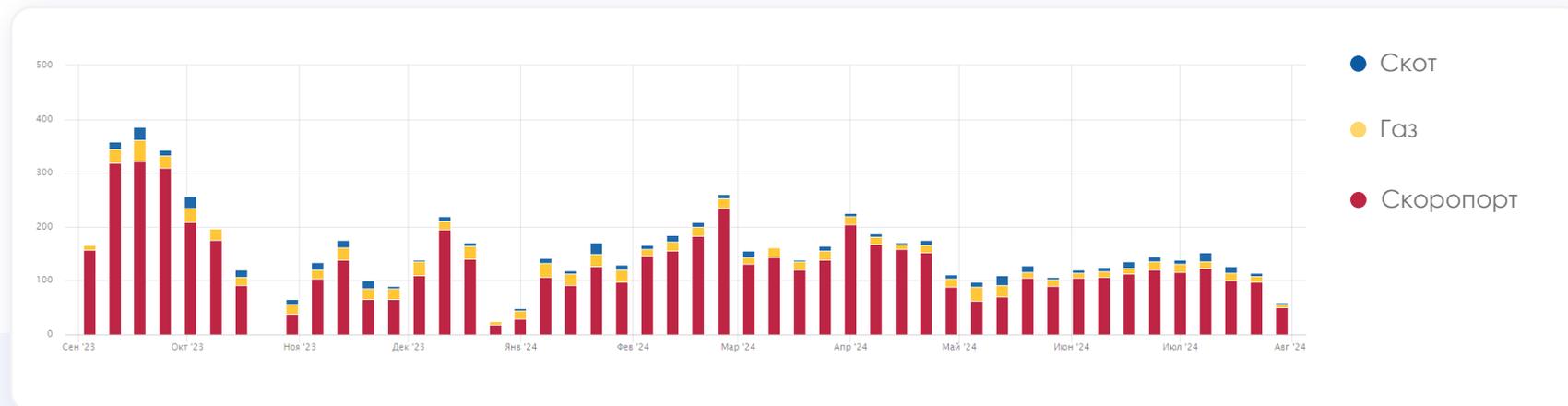
Особенности эксплуатации ЭО на МАПП Чернышевское

- **17,8%** от всех проездов это проезды со **скоропортящимся грузом**, а это почти каждое 5-е транспортное средство
- большое количество нарушений правил проезда (далее – **«прорывы»**) - **8,5%**



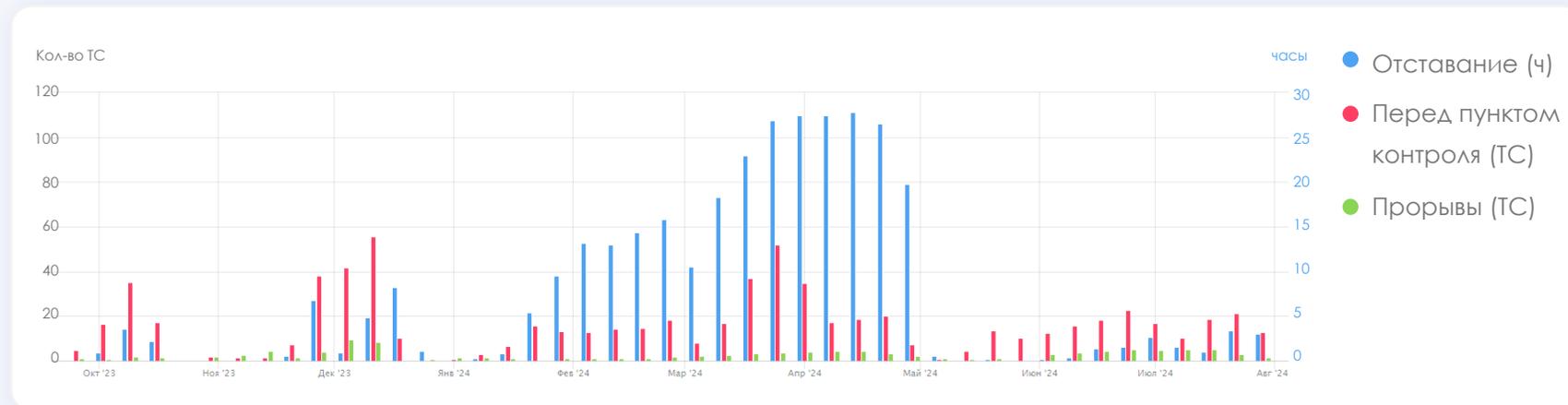
Особенности эксплуатации ЭО на МАПП Чернышевское

Соотношение «скоропортящаяся продукция, опасные грузы (газ) и живой скот» (далее - «ГСС»)



В «категории ГСС» преобладают скоропортящиеся грузы

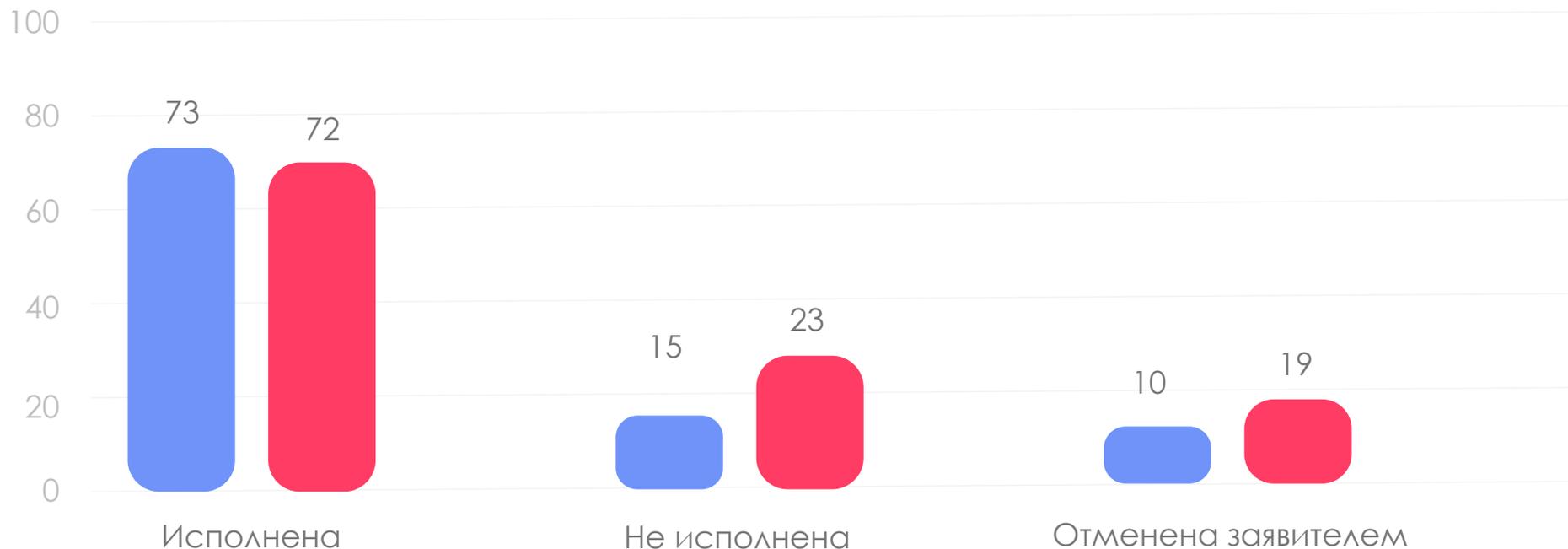
Соотношение «прорывы, отставание в очереди и рост очереди ТС перед пунктом контроля» (далее – «ПК»)



Устранение всплеска отставания связано с повышением ответственности пользователей при работе в системе

Итоги эксплуатации за первое полугодие 2024 года

● 1-й квартал 2024 г. ● 2-й квартал 2024 г.



на **1%**
упало среднесуточное
количество исполненных
заявок
(73 >> 72)

на **53%**
выросло среднесуточное
количество не исполненных
заявок
(15 >> 23)

на **90%**
выросло среднесуточное
количество отмененных
заявок
(10 >> 19)

стало **0**
заявок за период,
отмененных
модератором
(было 6)

Результаты

В процессе эксплуатации Системы резервирования времени проведены основные мероприятия:

- повышение уровня информирования пользователей о работе Системы
- регулярное изменение количества доступных мест в часовом интервале в связи с изменением фактической пропускной способности
- реализация временного совмещенного формата функционирования Системы - предоставление возможности для пользователей резервировать дату и время проезда на терминале самообслуживания с помощью оператора
- снижение резервирования заявок «про запас»
- уменьшение количества случаев неприбытия водителей к зарезервированному времени
- повышение вовлеченности пользователей при работе с Системой
- существенно уменьшилось скопление грузовых транспортных средств перед АПП



Результаты свидетельствуют об эффективности предпринятых мер и положительном влиянии на организацию работы по эксплуатации Системы

На основании вышеизложенного можно сделать выводы

1

Пропускная способность АПП в значительной степени зависит от действий сопредельного государства

2

21,4% ГТС проезжающих через ПК ЭО – скоропортящаяся продукция, опасные грузы и живой скот

3

Запуск ГСС через ПК ЭО производится в «особом» режиме по согласованию с представителями региона

4

Большая доля ГСС приходится именно на скоропортящиеся грузы (17,8% от общего количества проездов)

5

8,5% ГТС проезжающих через ПК ЭО – нарушения правил проезда (т.н. «прорывы»), что крайне негативно влияет на формирование очереди и отставание от зарезервированного времени



215
1809 – 2024



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

